

Umfrage zu den gesammelten Erfahrungen der Patient*innen

Eine gute und zufriedenstellende Patient*innenerfahrung ist ein Kernstück des Ziels und der Anforderung von Vivantes und sollte ein Element sein, wie Ihr Team den Erfolg der digitalen Gesundheitsleistung bewertet.

Die nachstehende Musterumfrage zur Patient*innenerfahrung dient als Vorlage und kann unmittelbar nach der Nutzung der digitalen Gesundheitsleistung eingesetzt werden. Stellen Sie sicher, dass jeder Patient*in auf diese Umfrage aufmerksam gemacht wird. Integrieren Sie die Abfrage nach Möglichkeit in Ihre Standardprozesse, um eine möglichst hohe Teilnahme- und Rücklaufquote zu erzielen.

1. Geschlecht

- Männlich Weiblich Divers

2. Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

- < 18 18-24 25-34 35-49 50-59 60 oder älter

3. Ich habe folgende digitale Gesundheitsleistung(en) in Anspruch genommen:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA) | <input type="checkbox"/> Telemonitoring vom Herzschrittmacher, CTG o.ä. |
| <input type="checkbox"/> Videosprechstunde | <input type="checkbox"/> Televisite |
| <input type="checkbox"/> Tele-Reha-Nachsorge | <input type="checkbox"/> Sonstige: _____ |

4. Der größte Vorteil der digitalen Gesundheitsleistung ist:

- Zeitersparnis, u.a. durch Wegfall der Fahrtwege
- Förderung einer selbstbestimmten Lebensweise
- Steigerung des Sicherheitsgefühls
- Mehr Flexibilität für meinen Alltag
- Besserer Zugang zu spezialisierten Behandlungen, die es nicht in meiner Umgebung gibt
- Sonstiges (bitte angeben) _____

5. Insgesamt bin ich mit der digitalen Gesundheitsleistung zufrieden.

- stimme voll und ganz zu stimme zu weiß nicht stimme nicht zu stimme überhaupt nicht zu

6. Würden Sie weitere digitale Gesundheitsleistungen in Anspruch nehmen?

- Ja Nein

Kommentare, Anmerkungen oder Vorschläge?
