

# Vorbereitungsbogen für eine Videosprechstunde zum Mitnehmen



Geben Sie Ihren interessierten Patient\*innen diesen Vorbereitungsbogen an die Hand, um Sie optimal auf die bevorstehenden Videosprechstunde vorzubereiten und somit einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

## WAS MUSS ICH ZUR VORBEREITUNG TUN?

- Registrieren Sie sich für die Videosprechstunde auf dem Vivantes Terminbuchungstool <https://termin.vivantes.de/> oder auf der Website der Anbieter\*in und folgen Sie den Anweisungen für die Anmeldung. Alternativ können Sie die Videosprechstunde mit Ihrer Ärzt\*in vereinbaren.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über einen Desktop, Laptop, Tablet oder Smartphone mit einer Kamera und Mikrofon in guter Qualität sowie guter Internetverbindung verfügen.
- Sie sollten sich in einem privaten Raum mit wenigen Hintergrundgeräuschen und guter Beleuchtung aufhalten.
- Überprüfen Sie Ihre Kamera und Mikrofon auf Klarheit.

## WAS ERWARTET MICH BEI MEINEM ERSTEN TERMIN?

- Wählen Sie sich mit ihrem individuellen Zugangscode in die Videosprechstunde ein.
- Sie werden über den Datenschutz aufgeklärt.
- Möglicherweise müssen Sie Ihren Namen, Ihre Kontaktinformationen und Ihren Aufenthaltsort bestätigen und einen amtlichen Lichtbildausweis vorlegen.
- Sie werden um Ihre Zustimmung zur Videosprechstunde gebeten.
- Ihre Begegnung mit Ihrer Ärzt\*in wird wie ein typischer persönlicher Besuch vor Ort ablaufen.
- Unser Team kann Sie bei Bedarf bei der Organisation der Nachsorge unterstützen, Rezepte ausstellen und Ihren nächsten Termin vereinbaren.
- Sie werden gebeten, am Ende des Besuchs ein kurzes Feedback auszufüllen, damit wir unsere digitalen Gesundheitsleistungen und Ihre Erfahrungen verbessern können.