

## ÜBERSICHT

# Aufgaben und Verantwortlichkeiten im Bereich Digital Health



Nutzen Sie dieses Dokument als Ressource, um zu verstehen, wie die verschiedenen Mitwirkenden einen erfolgreichen Beitrag zum Digital Health leisten können.

### Ärzt\*in / Anbieter\*in

- Informieren Sie Ihre Patient\*innen, über die digitalen Gesundheitsleistungen in Ihrer Organisation
- Machen Sie sich vertraut mit möglichen Bedingungen und Situationen, die sich bei einer Überbrückung der räumlichen Distanz zwischen Ärzt\*in und Patient\*in ergeben können
- Stellen Sie den Zugang zur herstellereigenen Plattform sicher, um digitale Gesundheitsleistungen durchführen zu können
- Machen Sie sich vertraut mit der ordnungsgemäßen Durchführung, Dokumentation und Abrechnung von digitalen Gesundheitsleistungen

### Pflegekraft / Pflegemanager\*in

- Machen Sie sich mit den Bedingungen und Situationen vertraut, die sich bei einer Überbrückung der räumlichen Distanz zwischen Ärzt\*in und Patient\*in ergeben können
- Aufklärung der Patient\*innen
- Stellen Sie ein laufendes Pflegemanagement für Patient\*innen sicher für Patient\*innen, einschließlich Unterstützung der Pflege, Koordination der Versorgung, Patient\*innenbetreuung und alle notwendigen Folgemaßnahmen zur bedarfsgerechten Nachversorgung

### Medizinische Assistent\*in

- Machen Sie sich mit den Bedingungen und Situationen vertraut, die sich bei einer Überbrückung der räumlichen Distanz zwischen Ärzt\*in und Patient\*in ergeben können
- Klären Sie Ihre Patient\*innen über Erwartungen, Chancen und Risiken von Digital Health auf
- Unterstützen Sie Ihre Patient\*innen bei auftretenden Problemen mit der herstellereigenen Plattform

### Praxis-Manager\*in

- Unterstützen Sie die Mitarbeitenden bei der Problemlösung mit der herstellereigenen Plattform
- Erstellen Sie Berichte über Erfolgskennzahlen
- Überwachen Sie das Feedback von Patient\*innen sowie die Rückmeldungen der Anbieter\*innen
- Agieren Sie als Schnittstelle zwischen Pflegeteam und administrativen Erfordernissen
- Verstehen Sie alle Ertragsaspekte des Prozesses, einschließlich Terminplanung, Registrierung und Abrechnung
- Eignen Sie sich ein Wissen für die Abrechnung von digitalen Gesundheitsleistungen an

### Empfangspersonal / Organisator\*in

- Machen Sie sich mit den Bedingungen und Situationen vertraut, die sich bei einer Überbrückung der räumlichen Distanz zwischen Ärzt\*in und Patient\*in ergeben können
- Planen Sie Präsenzterminsorgetermine nach Bedarf und auf Grundlage von Protokollen
- Lernen Sie die Vorteile für Patient\*innen zu kommunizieren, um die Erwartungen mit den Patient\*innen abzuklären