



# Auswahl der passenden Partner\*in oder Leistungserbringer\*in – 1/2

Es gibt zahlreiche zu berücksichtigende Faktoren bei der Bewertung und Auswahl von Anbieter\*innen im Bereich Digital Health. Nutzen Sie die folgenden Kriterien als Leitfaden für Ihre Bewertung der einzelnen Anbieter\*innen, die in Betracht kommen, damit Sie eine umfassende und fundierte Entscheidung vor Eingehen einer Partnerschaft treffen können.

## Wirtschaftlicher Nutzen

- Organisatorischer Überblick:
  - **Amtszeit, Finanzierungsquelle, finanzielle Stabilität, Zugehörigkeit, namhafte Kund\*innen, etc.**
- Auswirkungen auf den „Return on Investment“ (ROI) des Programms:
  - **Produktkosten, Geschäftsmodell, Erstattungssätze, Risiko, Risikoteilung, Unterstützungszahlungen, Programmteilnahme, usw.**
- Expertise im Bereich der digitalen Gesundheit
- Kenntnisse über Anforderungen der staatlichen und privaten Kostenträgerschaft

## Informationstechnologie

- Integrationsmöglichkeiten bei aktueller IT-Landschaft
- Kosten, Verfahren und Zeitrahmen im Zusammenhang mit der Integration und Produktaktualisierungen
- Fähigkeit zur Erfassung wichtiger Daten für Pflege, Pflegeteam und Patient\*innen
- Anpassungsmöglichkeiten
- Patient\*innenzugang zu Daten
- Wahrung der Identität der Patient\*innen über Plattformen hinweg
- Interoperabilität
- Analyse der Auswirkungen auf Internet und Nutzung des lokalen Netzes

## Sicherheit

- Unterstützt die Einhaltung der DSGVO etc.
- Audits durch Dritte
- Haftungsstruktur für das Management bei potenziellen Sicherheitsverstößen
- Benutzerauthentifizierung und Autorisierung
- Transparenz über gesammelte Daten und Verwendungsprozesse
- Einhaltung lokaler Vorschriften
- Plattform-interne Zustimmungsmöglichkeiten



## Auswahl der passenden Partner\*in oder Leistungserbringer\*in – 2/2

Es gibt zahlreiche zu berücksichtigende Faktoren bei der Bewertung und Auswahl von Anbieter\*innen im Bereich Digital Health. Nutzen Sie die folgenden Kriterien als Leitfaden für Ihre Bewertung der einzelnen Anbieter\*innen, die in Betracht kommen, damit Sie eine umfassende und fundierte Entscheidung vor Eingehen einer Partnerschaft treffen können.

### Nutzbarkeit

- Benutzererfahrung der Plattform für Patient\*innen und Mitglieder des Pflorgeteams
- Erfolgskennzahlen und Qualitätsmerkmale Patient\*innen und Pflorgeteam
- Abbildung des Dashboards/ der Arbeitsabläufe
- Multispezialisierte Anwendung
- Prozess der Plattformeinführung und Zeitplan
- Einfache Abrechnung für Patient\*innen und Gesundheitseinrichtungen

### Kundenservice

- Umfang der Unterstützung, während und nach der Implementierung:
  - Personalschulung, Patient\*innenaufklärung, Projektmanagement, Datenanalyse und Erkenntnisse, etc.
- Welche Technologie braucht die Patient\*in und wird diese von der Anbieter\*in unterstützt?
- Grad der verfügbaren technischen Unterstützung für Patient\*innen
- Zugang zu bestehenden Verfahren und Vorlagen

### Klinische Validierung

- Dokumentierte klinische Ergebnisse
- Veröffentlichte, evidenzbasierte Forschung