

CHECKLISTE

Vorbereitung des Pflegeteams



Ziele, die bei der Vorbereitung des Pflegeteams erreicht werden sollen

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Sprechen Sie mit Ihrer Anbieter*in über die verfügbare Schulungsunterstützung | <input type="checkbox"/> Planen Sie, wie und wann die Schulung bei Bedarf aufgefrischt/überprüft wird |
| <input type="checkbox"/> Identifizieren Sie leitende Mitarbeiter*innen, die Schulungsmaterialien entwickeln, positionieren und bekannt machen können | <input type="checkbox"/> Schulung des Personals in den neuen Arbeitsabläufen, klinischen Protokollen und der Bedienung |
| <input type="checkbox"/> Bestimmen Sie „Superuser*innen“, die als ständige Ausbilder*innen für andere Mitarbeiter*innen und Ärzt*innen fungieren können, insbesondere wenn Sie die Zahl der Mitarbeiter*innen erhöhen | <input type="checkbox"/> Schulung der digitalen Gesundheitsleistungen für neue Mitarbeiter*innen einplanen |
| <input type="checkbox"/> Entwickeln Sie schriftliche und/oder Video-Schulungsmaterialien (Skripte, Leitfäden, Referenzdokumente), die die Mitarbeiter*innen verwenden und auf die sie sich beziehen können (oder beziehen Sie diese von Ihrem Anbieter) | <input type="checkbox"/> Schulung des Personals zur Patient*innenaufklärung |
| <input type="checkbox"/> Planen Sie die Schulungssitzung(en) | <input type="checkbox"/> Interne Testbesuche durchführen |
| | <input type="checkbox"/> Bereitstellung eines Verfahrens/einer Möglichkeit für Mitarbeiter*innen, laufend Feedback zu geben, um den Arbeitsablauf zu optimieren |
| | <input type="checkbox"/> Entwickeln Sie einen Prozess für die Einarbeitung neuer Mitarbeiter*innen im Falle von Fluktuation |

Warum die Vorbereitung des Pflegeteams wichtig ist

Die erfolgreiche Einführung von digitalen Gesundheitsleistungen ist eine Teamleistung.

Ihr Team wird an vorderster Front für die digitale Gesundheitsleistung werben und die Patient*innen einbeziehen, daher ist es wichtig, dass es seine Rolle und seine Aufgaben bei der Umsetzung kennt.

Was eine gute Vorbereitung des Personals gewährleistet:

- Die Mitarbeiter*innen verstehen die Bedeutung der Leistung und sind zur Teilnahme motiviert
- Die Mitarbeiter*innen kennen ihre Hauptverantwortung für die Erreichung der angestrebten Erfolgskennzahlen
- Die neuen Verfahren werden verstanden, korrekt befolgt und dokumentiert
- Das Personal ist darauf vorbereitet, den Patient*innen die wichtigsten Vorteile und Richtlinien für die Nutzung von digitalen Gesundheitsleistungen zu vermitteln