

Kriterien zur Gestaltung der Arbeitsabläufe

Obwohl der Arbeitsablauf in jeder Organisation anders aussehen kann, gibt es wichtige Fragen und Kriterien, die im Zusammenhang mit der Nutzung digitaler Gesundheitsleistungen beachtet werden sollten. Im Folgenden finden Sie die wichtigsten Fragen und Kriterien, die Sie für die Gestaltung Ihrer Arbeitsabläufe beachten sollten.

ALLGEMEINE ÜBERLEGUNGEN

- Wie wird die Gesundheitstechnologie in die Unternehmensinfrastruktur integriert, wenn sie nicht über die bestehende Einrichtung erfolgen kann?
- Wie können die Kliniker*innen die digitalen Gesundheitsleistungen dokumentieren?
- Wie lassen sich digitale Gesundheitsleistungen in den Zeitplan der Klinik*innen integrieren?
- Wie werden Patient*innen, die für digitale Gesundheitsleistungen in Frage kommen, identifiziert?
- Wie erfahren die Patient*innen zum ersten Mal von der Möglichkeit der digitalen Gesundheitsleistungen?
- Wie melden sich die Patient*innen für digitale Gesundheitsleistungen an?
- Wer kümmert sich um die Entwicklung und Aufklärung bzgl. der Erstattungsrichtlinien?
- Sind die entsprechenden Codes im System verfügbar?
- Wissen die Mitglieder des Behandlungsteams, welche Dokumentation für die Abrechnung von digitalen Gesundheitsleistungen erforderlich ist?
- Wie sieht der Arbeitsablauf für die Dokumentation aus?
- Wie lauten die Protokolle für digitale Gesundheitsleistungen?
- Wie wird das Feedback (von Anwender*innen, Patient*innen) aufgenommen?